



A.A.P.E.I. - L'EPANOU  
8, rue Louis Bréguet  
74600 SEYNOD

## CONSEIL A LA VIE SOCIALE

Hébergements de l'Epanou

Lundi 22 juin 2009

### Compte-rendu

#### **Etaient présents :**

*Représentants des usagers :*

Mesdames et Messieurs AUFRADET M., BRIHAYE S., CONTER O.,  
DEPOLLIER S., GRET R., HETZEL J., LEBRE P., MASSON C., MAZARD F.,  
REYNIER M.

*Représentants des familles :*

Monsieur BEAUQUIS (*Champ d'Or*)  
Madame EPELY (*Appartements*)

*Représentants du Conseil d'Administration :*

Madame Yvette DELETRAZ  
Monsieur Georges MAZARD

#### **Sont également présents :**

Monsieur Pascal DRUAIS, Directeur du Complexe E.S.A.T. / Hébergements  
Madame Marie-Jeanne DE SANTIS, Directrice Adjointe

#### **Sont excusés :**

Madame MORAND, Présidente  
Madame QUOEX DAL GOBBO G., représentant la Mairie de Seynod  
Mesdames Catherine QUILEZ et Pascale BLANCHET, représentantes des  
salariés

## I - Suivi du plan d'action...

L'ensemble des Services des Hébergements se répartit géographiquement sur divers sites. Chacun de ces sites est lui-même divisé en plusieurs unités d'accueil.

Pour rappel :

- 5 groupes au Champ d'Or,
- La Belle Echappée,
- Le Petit Bois,
- Secteur Sorbiers,
- Secteur Champ Fleuri / Bois Gentil,
- Secteur Vert Bois

Soit 91 résidents qui s'expriment au travers du Conseil à la Vie Sociale.

La réglementation concernant l'hygiène, la sécurité et les différents programmes de rénovation, d'aménagement, nous amène à devoir orchestrer les réparations, l'entretien selon des priorités ou des urgences du moment, tels que :

- réfection de peinture, de sol,
- réparation d'électro-ménager, de portes, de sanitaires, de serrure,
- petits travaux de maçonnerie,
- poste de luminaires,
- évacuation de vieux meubles, installation et aménagement de décoration intérieure...
- point sur l'état de la VMC du Champ d'or. Cette installation doit être changée à la charge d'Halpades (propriétaire) ainsi que les fermetures partielles des zones de douche. Ils doivent procéder à un appel d'offre.

A ce jour, sur le secteur appartement du 3 Vert Bois, un homme d'entretien a été embauché pour deux mois afin de faciliter l'avancée des travaux de rénovation.

## II - Questions transmises par écrit par les résidents et...

... pour lesquelles nous interviendrons prochainement :

Au Petit Bois :

- une plainte collective concernant l'impolitesse d'un chauffeur de car,
- mettre à disposition des résidents une clé pour chacune des chambres,
- revoir les horaires actuels de dépose de l'ESAT au foyer qui sont en décalage avec l'arrivée de l'équipe d'accompagnement,
- à étudier : l'installation d'une télévision dans les chambres. Mise en garde quant à la problématique de l'isolement des personnes.

### Au Champ d'Or :

- la réparation des portes de placard tarde : « dommage, on voit nos affaires... »,
- quelques meubles sont à changer, parfois aussi la déco... sur le groupe D, par exemple.

### A la Belle Echappée :

- le devis pour l'installation d'un cabanon dans le jardin se prépare...

### Restauration.

Certaines difficultés sont remontées régulièrement auprès du service restauration. Afin de répondre au mieux aux attentes des résidents et des professionnels, une commission menus se tiendra le 9 juillet à 14h30.

Cette rencontre avec la diététicienne, le chef de la restauration et les représentants des usagers et des professionnels, permettra d'aborder les difficultés rencontrées et de proposer des axes d'amélioration.

La qualité de la prestation doit être élevée sur les plans de la variété et de goût. Nous avons la chance d'être en gestion autonome et de travailler des produits frais et de qualité, les clients doivent en tirer tous les bienfaits.

De Monique R., résidente au Champ d'Or : nous communique sa joie de participer à deux sorties :

- La Marche des Narcisses (par exemple 6 km) du samedi 13 juin 2009 et ce, avec d'autres établissements.
- La montée du Parmelan, le week-end des 27 et 28 juin 2009, avec coucher au refuge.

---

## **III - Informations**

---

### **Horaires de fonctionnement**

Des informations sont transmises sur les nouveaux horaires de fonctionnement des foyers dès le lundi 24 août 2009, suite à la réorganisation des ESAT.

La sortie de l'ESAT, fixée à 17h00, amène les éducatrices à être présentes dès 16h45.

Les services seront ouverts le vendredi dès 14h00.

Le week-end s'étend désormais sur 2 jours et demi. En attendant, vous pouvez vous rapprocher du personnel de chacun des groupes et appartements qui vous renseignera.

### **Vacances d'été**

Avec Mme Béatrix CARUEL, une soixantaine de dossier de séjours vacances se prépare. Les destinations se sont élargies : Tunisie / Maroc / Guadeloupe / Croatie / Italie / Espagne / mais surtout nos belles régions de France sur des durées allant d'une à trois semaines.

Le Champ d'Or reste ouvert avec toute l'intendance nécessaire pour satisfaire le repos d'un petit groupe de 5 personnes qui ne partira pas.

**Accueil temporaire**

Deux places ont été créées sur les hébergements de Seynod.

Chaque dossier sera traité pour un accueil de 90 jours maximum et par an.

**A retenir**

Vendredi 11 septembre 2009, vers 16h00, réunion avec les familles (foyers et appartements), suivie d'un barbecue dans le parc à partir de 18h00.

**Prochaine élection du C.V.S.**

Fin septembre/début octobre 2009.

**Prochaine réunion du Conseil de la Vie Sociale****Lundi 16 novembre 2009****Salle du Conseil d'Administration de 17h45 à 19h30**

La Présidente

**Magalie AUFRADET**

La Secrétaire de Séance

**Marie-Jeanne DE SANTIS**